140-50.20

LA OFICINA DE ATENCION AL USUARIO DEL HOSPITAL SAN BERNABE E.S.E. DE BUGALAGRANDE

HACE CONSTAR:

Que desde el proceso de Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) del HOSPITAL SAN BERNABE E.S.E. Con Nit. 891.900.650-2, certifica que:

- En el mes de octubre se recepcionaron un total de cuatro (4) PQRS de las cuales en su totalidad se clasificaron como quejas. Siendo el nivel de satisfacción de los usuarios un noventa y cuatro porciento (94%).

- En el mes de noviembre se recepcionaron un total de cuatro (5) PQRS las cuales dos (2) se clasificaron como quejas, dos (2) como felicitación y una (1) solicitud de información. Siendo el nivel de satisfacción de los usuarios un noventa y uno porciento (91%).

- En el mes de diciembre se recepcionaron un total de dos (2) PQRS las cuales una (1) se clasifico como quejas y una (1) sugerencia. Siendo el nivel de satisfacción de los usuarios un ochenta y ocho porciento (88%).

Firmado en Bugalagrande a los treinta y un (31) días del mes de diciembre de 2023.

Atentamente,

LAURA VANESSA HERRERA G.
Coordinador Sistema de Información y Atención al Usuario.

SC-CER776644